



## Politica per la qualità

La soddisfazione del cliente è il principio con il quale abbiamo cominciato ad operare e dal quale non vogliamo derogare. La qualità del servizio, come noi la intendiamo, è la comprensione e la puntuale evasione delle esigenze del cliente.

Per questo la direzione aziendale, al fine di operare con successo e con profitto, ha deciso di scegliere la qualità come leva fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

La politica che la direzione intende perseguire è riflessa nell'attività operativa dell'organizzazione ed in tale contesto viene regolarmente rivista, validata e condivisa dalla direzione.

A tal fine la direzione generale:

- assicura che detta politica si concretizzi in obiettivi specifici, definiti in occasione del Riesame della Direzione e formalizzati attraverso l'identificazione delle rispettive finalità e delle tempistiche di realizzazione,
- confida nel contributo di tutto il personale per il raggiungimento degli obiettivi prefissati,
- assicura la volontà di pianificare e modificare il proprio sistema di gestione in relazione a:
  - ✓ fattori interni ed esterni rilevanti ai fini del conseguimento, da parte del sistema di gestione, degli obiettivi stabiliti dalla direzione
  - ✓ aspettative delle parti interessate che la direzione reputa rilevanti e per le quali vige l'obbligo di recepimento da parte del sistema di gestione per la qualità
  - ✓ risultati e mappature dei processi aziendali
  - ✓ rischi e opportunità derivanti dall'analisi dei fattori interni ed esterni, aspettative delle parti interessate e criticità di processo
  - ✓ leggi, norme e regolamenti cogenti.

E' impegno della direzione rendere disponibile il documento di politica alle parti interessate che ne dovessero fare richiesta di consultazione.

La direzione resta a disposizione per qualsiasi necessità di chiarimento e/o spunti per il miglioramento del sistema e organizzazione aziendale.

La Direzione  
Filippo Battaglino

